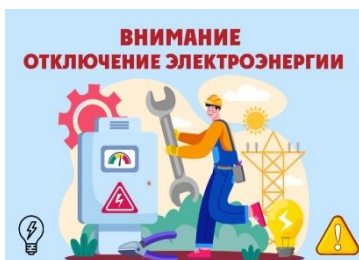


Порядок ограничения и приостановления подачи коммунальной услуги установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

Ограничение предоставления коммунальной услуги характеризуется уменьшением объёма подачи потребителю коммунального ресурса или введением графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги происходит полное прекращение исполнителем подачи потребителю коммунального ресурса.

Основанием для ограничения или приостановления коммунальной услуги для потребителя, является наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за данную услугу.



Какие услуги нельзя приостановить?

Запрет на приостановление определенных услуг установлен

законодательством РФ. К таким услугам относятся:

- отопление;
- газ, если он является источником отопления дома;
- холодное водоснабжение в многоквартирном доме.

Порядок приостановления и ограничения

➤ Исполнитель направляет потребителю - должнику уведомление о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю уведомления, предоставление ему коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено. Уведомление вручается под расписку, или направляется по почте заказным письмом;

➤ При непогашении потребителем задолженности в течение установленного в уведомлении срока, исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления коммунальной услуги;

➤ При отсутствии технической возможности введения ограничения, коммунальная услуга может быть приостановлена без предварительного введения ограничения.

Возобновление предоставления коммунальных услуг

Основанием возобновления предоставления коммунальной услуги является:

☆ полная оплата потребителем образовавшейся задолженности;

☆ заключение между исполнителем и потребителем соглашения о погашении задолженности.

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги.

Порядок возмещения расходов

Расходы исполнителя, связанные с приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия, в размере, не превышающем 3 тыс. рублей. Прием денежных средств в счет оплаты расходов осуществляется:

- наличными с выдачей кассового чека;
- на банковский счёт исполнителя

Что делать, если потребитель не согласен с долгом?

Если вы не согласны с начисленными платежами по коммунальным услугам, нельзя оставлять проблему без внимания, поскольку задолженность может повлечь последствия в виде ограничения или приостановления услуги, а также управляющая компания может обратиться в суд и требовать взыскания задолженности.



Алгоритм действий потребителя

➤ Обратиться в управляющую организацию с письменной претензией, приложив документы, подтверждающие ваши требования. Например, чеки, квитанции об оплате, договоры, дополнительные соглашения и другие.

➤ Если отключение коммунальной услуги неправомерно, действия управляющей компании можно так же обжаловать в суде.

➤ При нарушении правил и обязательных требований, установленных законодательством необходимо обратиться в Департамент Государственного жилищного и строительного надзора по Свердловской области.

620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101

Телефон +7 (343) 312-00-32

Сайт <https://nadzor.midural.ru>



Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rospotrebnadzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://ku66.pf>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской
области»

Памятка потребителю

Порядок приостановления и ограничения коммунальных услуг за неуплату

